

Algemene informatie

Aanbesteding: Verzekeringsmakelaar
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lansingerland
Referentie: D26-00121
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: 1. Paragraaf 4.1: er mag geen provisie in rekening worden gebracht. Vraag: Kunt u bevestigen dat alle polissen, als opgesomd in deze paragraaf, momenteel ook netto (exclusief provisie/courtage), zijn afgesloten? Zo nee, worden deze dan per 1-1-2027 volledig netto gemaakt? Antwoord: De aanbestedende dienst bevestigt het. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 16 jun 2026 Percelen: P1 Verzekeringsmakelaar
Ref.nr. 2	Onderwerp: 2. Paragraaf 4.1 Vraag: Graag ontvangen wij een overzicht van de lopende polissen met: ingangsdatum, einddatum (huidige periode), resterende verlengingsmogelijkheden, jaarlijks premievolume (excl. Assurantiebelasting). Dit vorm noodzakelijke informatie om onder meer de (omvang van de) aanbestedingsbegeleidingsactiviteiten gedurende de looptijd van de nieuwe makelaarsovereenkomst te bepalen. De zittende partij heeft deze informatie reeds tot zijn beschikking en wat dat betreft dus een voordeel. Antwoord: Zie bijlage 12 voor een overzicht met de gevraagde gegevens. Fase: Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

3

Onderwerp:

3. Paragraaf 4.1

Vraag:

Klopt het dat huidige en/of toekomstige Employee Benefits activiteiten buiten de scope van deze makelaarsovereenkomst vallen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst voor de Scope van de opdracht naar de Aanbestedingsleidraad onder 4.1. Daarin worden ook Employee Benefits-verzekeringen genoemd, zoals de (niet-) Werkgerelateerde ongevallen medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

4

Onderwerp:

4. Paragraaf 4.1

Vraag:

U geeft aan een schadeoverzicht te zullen delen. Niet duidelijk wordt in hoeverre schadebehandeling onder het eigen risico ook in scope van de opdracht valt en of deze informatie dus ook wordt gedeeld. Indien dit inderdaad "in scope" is, kunt u dan eveneens delen: de hoogte van het eigen risico per polis? Alsmede de jaarlijkse gemiddelde schadefrequentie onder het eigen risico? Graag dan ook expliciet in de NvI aangeven voor welke polissen dit onderdeel uitmaakt van de dienstverlening.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst u naar eis 33 van het Programma van Eisen. In het overzicht bij vraag 2 zijn tevens de eigen risico's opgenomen. De AD heeft geen inzicht in de gemiddelde

schadefrequentie onder het eigen risico.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
5

Onderwerp:

5. Paragraaf 4.1

Vraag:

U geeft aan dat het aanbesteden van taxatiedienstverlening onder de polis valt. Wanneer dient deze opdracht hernieuwd aanbesteed te worden? En vormt dit een MVO opdracht, voor herbouwwaardetaxatie?

Antwoord:

Over 3 jaar moeten de opstal en inventaris opnieuw worden getaxeerd en de aanbestedingsprocedure is ons op dit moment niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
6

Onderwerp:

6. Paragraaf 4.1

Vraag:

Kunt u meer informatie geven over de aflopende CAR-verzekeringen? U kunt eventueel volstaan met het verstrekken van de lopende polis.

Antwoord:

Zie het overzicht bij vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
7

Onderwerp:

7. Paragraaf 5.7

Vraag:

De beoordelingscommissie bestaat uit een drietal juristen. Zijn deze personen ook verantwoordelijk voor, inhoudelijk betrokken bij de verzekeringsportefeuille?

Antwoord:

De beoordelaars hebben relevante ervaring met de verzekeringsportefeuille.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
8

Onderwerp:

8. Paragraaf 5.9

Vraag:

U verwijst partijen, in geval zij zich niet kunnen verenigen met de gunningsbeslissing, direct naar kort geding. Bij kort geding is het hoogst haalbare over het algemeen echter een herbeoordeling. Daartegenover staan aanzienlijke kosten en geen garantie op opdrachtverlening. Wij achten dit niet proportioneel, temeer daar partijen gunningsbeslissingen ook niet meer achteraf (zonder juridisch effect) door de CvA kunnen laten toetsen. Wij verzoeken u een tussenstap in te bouwen, in de vorm van een interne klachtenprocedure. Een onafhankelijk klachtenmeldpunt buigt zich, na opschorting van de gunningstermijn, middels een inhoudelijke zienswijze over de klacht. In geval

van handhaving van de afwijzing kan de betreffende partij zich alsnog, binnen een standstilltermijn van 20 dagen, wenden tot de kortgedingrechter.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst u naar paragraaf 8.5

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

9

Onderwerp:

9. Paragraaf 6.3:

Vraag:

Indien er sprake is van een goedkeurende verklaring, waarom dient dan aanvullend de gehele jaarrekening te worden overlegd?

Antwoord:

De accountantsverklaring vervangt niet de onderliggende jaarrekening. De aanbestedende dienst acht overlegging van de volledige jaarrekening noodzakelijk om de financiële draagkracht en continuïteit van de inschrijver adequaat te kunnen beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

10

Onderwerp:

10. Paragraaf 6.3

Vraag:

wij verzoeken u te concretiseren wat er, in het kader van deze geschiktheidseis, wordt verstaan onder een adequate verzekeringsoplossing? Bedoelt u bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid? En welke limieten dienen er in ieder geval te zijn afgesloten?

Antwoord:

Onder een adequate verzekeringsoplossing wordt verstaan dat de opdrachtnemer beschikt over een toereikende beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, die naar aard en omvang passend is bij de uitvoering van de opdracht. Het is aan de opdrachtnemer om te waarborgen dat deze verzekering gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst van kracht is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
11

Onderwerp:

11. Paragraaf 6.4

Vraag:

kerncompetentie 1: Wordt onder deze kerncompetentie ook geschaard "een aanbestedingsrechtelijk getoetste aanbestedingsstrategie voorafgaand aan de uitvoering van de aanbestedingsprocedure alsmede juridische toets van de documenten voorafgaand aan publicatie?" Anders gezegd: dient de inschrijver ook aanbestedingsrechtelijke kennis en ervaring aan te tonen, bijvoorbeeld door middel van het kunnen beschikken over een aanbestedingsjurist?

Antwoord:

Nee, deze interpretatie valt niet onder de reikwijdte van de kerncompetentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
12

Onderwerp:
12. Paragraaf 6.4

Vraag:

De ervaringeisen die u stelt, wij nemen aan dat de personen betrokken bij de mogelijk toekomstige advisering aan deze ervaringseis dienen te voldoen. Eventueel bevestigd in een schriftelijke verklaring.

Antwoord:

De ervaringseisen hebben betrekking op de ervaring van de inschrijver zoals opgenomen in de leidraad. Het is aan gegadigde om aannemelijk te maken dat aan deze eisen wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
13

Onderwerp:
13. Paragraaf 7.4.2

Vraag:

u vraagt vier onderdelen, met diverse subonderdelen uit. Op basis van ervaring weten wij dat wij dit niet volledig en passend kunnen uitwerken in 4 A4. Wij verzoeken u dit te verruimen naar 8 A4.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van uw verzoek. Gelet op de omvang van de uit te werken onderdelen ziet de aanbestedende dienst aanleiding om het maximumaantal pagina's voor Kwalitatief criterium 1: Plan van aanpak te verruimen van 4 naar 6 pagina's A4-formaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
14

Onderwerp:
14. Paragraaf 7.4.3

Vraag:
ook hier leert de ervaring dat, gelet op het aantal gevraagde subelementen, 2 A4 niet haalbaar is. Graag verruimen naar 4 A4.

Antwoord:
De aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van uw verzoek. Gelet op de omvang van de uit te werken onderdelen ziet de aanbestedende dienst aanleiding om het maximumaantal pagina's voor Kwalitatief criterium 2: Meerwaarde dienstverlening te verruimen van 2 naar 3 pagina's A4-formaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 jun 2026

Percelen:
P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
15

Onderwerp:
15. Paragraaf 7.4.5

Vraag:
u werkt met een relatieve prijsformule. Kunt u bevestigen dat, indien de initieel laagste offerte alsnog ongeldig blijkt te zijn, enkel de prijsformule wordt herberekend en niet de kwalitatieve beoordeling over wordt gedaan? Dit om zogenaamde rank reversal te voorkomen.

Antwoord:
De beoordeling op Kwaliteit betreft een absolute beoordeling, wat inhoudt dat een inschrijving niet wordt vergeleken met de andere inschrijvingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 jun 2026

Ref.nr.
16

Percelen:
P1 Verzekeringsmakelaar

Onderwerp:
16. Paragraaf 7.4.5

Vraag:
: u legt binnen de gunningssystematiek het zwaartepunt sterk op kwaliteit. U heeft echter geen waarborg ingebouwd in de vorm van een prijsbandbreedte of bodemprijs. Nu u ook werkt met een relatieve beoordeling op prijs, laat dit veel ruimte om toch te “duiken” met de prijs. Wij adviseren u om hier alsnog invulling aan te geven.

Antwoord:
De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 jun 2026

Percelen:
P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
17

Onderwerp:
17. Paragraaf 7.4.6

Vraag:
Hoe verhouden de punten in de rechterkolom van de tabel zich tot het totaal aantal te behalen punten van het criterium?

Antwoord:
Als voorbeeld:
Maximaal aantal punten voor bijvoorbeeld criterium 2: 30 punten
Beoordeling in consensus door het beoordelingsteam: 7 (goed)
Behaald aantal punten voor de wens: $(7 \text{ (score)} / 10 \text{ (maximale score)}) \times 30 \text{ (aantal punten kwalitatief criterium)} = 21 \text{ punten}$

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
18

Beantwoord op:
16 jun 2026

Percelen:
P1 Verzekeringsmakelaar

Onderwerp:
18. Paragraaf 7.4.6

Vraag:
In de tabel wordt gesproken over “meerwaarde”. Dit is een subjectief begrip. Kunt u deze term, in relatie tot beide gunningscriteria, nader objectiveren? Wat verstaat u onder meerwaarde?

Antwoord:
Onder “meerwaarde” verstaat aanbestedende dienst concrete aanvullingen die verder gaan dan het gevraagde en aantoonbaar bijdragen aan een betere uitvoering voor de aanbestedende dienst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 jun 2026

Percelen:
P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Overeenkomst 19. Artikel 6:

Vraag:
graag uw bevestiging dat de fee jaarlijks vooraf in rekening kan worden gebracht.

Antwoord:
De aanbestedende dienst bevestigt het.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 jun 2026

Ref.nr.
20

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Onderwerp:

SROI

Vraag:

20. u werkt met een SROI percentage van 5%. Dit heeft u gebaseerd op een verwachte opdrachtwaarde, om zo ook de haalbaarheid van de SROI-verplichting te kunnen toetsen. Graag vernemen wij met welke opdrachtwaarde u heeft gerekend. Tevens vernemen wij graag van u welke SROI-kansen u zelf, in het kader van deze opdracht, heeft gesignaleerd in relatie tot het 5% criterium?

Antwoord:

De opdrachtwaarde is uw inschrijfprijs en met behulp van bijlage 9 krijgt u diverse mogelijkheden om Social Return in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
21

Onderwerp:

PvE – onderdeel aanbestedingen

Vraag:

21. U stelt diverse eisen inzake het uit handen nemen van de volledige aanbestedingsprocedure, inclusief juridisch advies en juridische verantwoording (eis 22 en 24). U eist echter niet expliciet de aanwezigheid van een aanbestedingsjurist en/of senior inkoopadviseur. Graag uw bevestiging dat dit ligt besloten in de eisen 22 en 24. Indien u dit niet wenst te bevestigen: hoe kunnen partijen dit volgens u dan waarborgen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 10 – Bepalingen omtrent persoonsgegevens – punt 9

Vraag:

U heeft hier een termijn van 24 uur opgenomen. Wij willen u vragen of het eveneens akkoord is als Opdrachtnemer de gemeente direct na vaststelling van een datalek waarbij data van Gem Lansingerland is betrokken, informeert.

Antwoord:

Zie de tekst van bijlage 10: "In geval van een Beveiligingsincident waarbij Persoonsgegevens zijn getroffen, informeert Contractant de Gemeente zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking daarvan. Contractant zal alle maatregelen treffen om de gevolgen van het Beveiligingsincident te beperken en/of een nieuw incident te voorkomen. Contractant zal het Beveiligingsincident conform de geldende privacyregelgeving, waaronder artikel 33 en 34 AVG in overleg met de Gemeente afhandelen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 10 – Bepalingen omtrent persoonsgegevens – punt 5

Vraag:

Op dit moment worden persoonsgegevens binnen de EER verwerkt en er zijn geen initiatieven om gegevens buiten de EER te gaan verwerken. Echter: als wereldwijde organisatie kunnen wij niet uitsluiten dat in de toekomst mogelijk gegevens buiten de EER worden verwerkt en willen wij deze flexibiliteit behouden, bijvoorbeeld in het kader van business continuity plan of back-up server. Wanneer dit het geval is dan zal Opdrachtnemer natuurlijk de noodzakelijke maatregelen treffen om een zorgvuldige verwerking en juiste bescherming te garanderen. Kunt u bevestigen dat dit als uitgangspunt voor u ook akkoord is?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat persoonsgegevens uitsluitend binnen de EER worden verwerkt. Het behoud

van flexibiliteit voor mogelijke verwerking buiten de EER, ook niet in het kader van business continuity of back-upvoorzieningen, wordt niet als uitgangspunt geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 6 – concept ovk, artikel 8.2

Vraag:

Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze bepaling is niet gemaximaliseerd en betekent voor Opdrachtnemer derhalve een onverantwoord bedrijfseconomisch risico. Wij willen u daarom verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw conceptovereenkomst zodat dit meer in lijn is met voorschrift 3.9 D uit de gids proportionaliteit:

“Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevend], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst).” Gaat u hiermee akkoord? Gezien de verwachte opdrachtwaarde zijn wij van mening dat dit in verhouding staat met de verwachte omzetwaarde.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met voorgestelde wijziging. Artikel 8.2 wordt gewijzigd naar: “Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevend], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000,- per gebeurtenis. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
25

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Onderwerp:

Bijlage 6 – concept ovk, artikel 6.1

Vraag:

Wij willen u vragen om akkoord te gaan met de CBS index van de CAO-lonen van financiële instellingen voor de bepaling van de indexatie omdat dit in de branche gebruikelijk is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 6 – concept ovk, artikel 3.3

Vraag:

In uw bepaling is het alleen mogelijk voor de Gemeente om te verlengen, wij willen u vragen om deze bepaling wederkerig te maken aangezien ook voor de Opdrachtnemer er afwegingen kunnen zijn om niet te willen verlengen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In cel B9 heeft u drie verschillende onderdelen van dienstverlening benoemd, waarvoor het voor ons niet mogelijk is om op deze manier een tarief af te geven. We willen u dan ook vragen om:

1 – Ten aanzien van het onderdeel “verzorgen van en begeleiding bij aanbestedingen van verzekeringen” een aparte cel hiervoor in het prijzenblad op te nemen en te bevestigen dat dit om het tarief gaat van het begeleiden van een openbare Europese aanbesteding.

2 – Ten aanzien van schadebehandeling onder het eigen risico geldt dat hier vooraf geen tarief voor is af te geven, niet in zijn totaliteit binnen een jaar of op basis van een dossier. De schadebehandeling onder het eigen risico is zeer uiteenlopend en daarom is het ook ongebruikelijk in onze branche om een vast tarief hiervoor af te geven. Wij willen u dan ook vragen of u voor dit onderdeel een aparte cel wilt opnemen in het prijzenblad met het van toepassing zijnde uurtarief bij schadebehandeling onder het eigen risico. Op deze manier kunt u wel de verschillende inschrijvers vergelijken en is een werkbare situatie mogelijk binnen een meerjarige overeenkomst.

3 – Ten aanzien van preventie, wij gaan ervan uit dat u hiermee bedoeld “advisering en ondersteuning op het gebied van preventie en risicomanagement” zoals benoemd in de scope welke inclusief is in de dienstverlening. Mocht een advies een optionele dienst betreffen, dan wordt op dat moment een projectprijs gegeven. Het is nu niet mogelijk om vooraf één vast tarief hiervoor op te nemen, en mogelijk is er ook helemaal geen optionele dienstverlening nodig om preventie mogelijk te maken. Wij willen u dan ook vragen om “preventie” niet op te nemen binnen dit prijsonderdeel. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.**Onderwerp:**

28

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

In cel B8 heeft u het verzorgen en beheren van de verzekeringsportefeuille opgenomen. Wij gaan ervan uit dat hier gezien de scope van de aanbesteding de onderstaande dienstverlening bedoeld:

- Adviseren over verzekeringen en schade in de meeste algemene zin;
- Beheer van de verzekeringsportefeuille, inclusief polisbeheer, polisacceptatie en polisadministratie;
- Bemiddeling en afsluiten van verzekeringen (ook incidenteel andere verzekeringen die nu niet zijn genoemd);
- Schadebehandeling van schades boven het eigen risico;
- Advisering en ondersteuning op het gebied van preventie en risicomanagement.

Is dit correct?

Antwoord:

De laatste bulletpoint 'Advisering en ondersteuning op het gebied van preventie en risicomanagement' valt onder B9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Risicomanagement

Vraag:

Heeft u als gemeente een eigen risicomanagementmethodiek of tooling waarop de makelaar moet aansluiten, of verwacht u dat de makelaar eigen methodieken en tools inbrengt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft geen eigen methodiek of tooling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Uitvoering aanbesteding

Vraag:

Wat is precies uw verwachting ten aanzien van de rolverdeling tussen gemeente en makelaar bij het opstellen van aanbestedingsdocumenten voor verzekeringen zoals schrijfwerk, PvE, beoordelingssystematiek etc?

Antwoord:

Zie eisen 18 t/m 29 uit het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Scope

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer u precies verwacht dat de specifieke aanbestedingen moeten worden uitgevoerd, kunt u indicatief aangeven welke en in welke jaren?

Antwoord:

Zie bijlage 12 voor een overzicht met de gevraagde gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Ref.nr.
32

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Onderwerp:

Scope, schade

Vraag:

Kunt u aangeven in hoeverre u bij schadeafhandeling een rol verwacht in regres, verhaal op derden en het voeren van verweer bij complexe aansprakelijkheidskwesties, en hoe u de taakverdeling tussen gemeente, makelaar en verzekeraar ziet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst u naar paragraaf 4.1 van de leidraad en PvE eis 30 t/m 40. Het voeren van regres, verhaal op derden en het voeren van verweer bij complexe aansprakelijkheidskwesties maakt daar onderdeel van uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Scope

Vraag:

Verwacht u in de contractperiode significante wijzigingen in de samenstelling van de portefeuille bijvoorbeeld uitbreiding met nieuwe risicocategorieën of het afbouwen van bepaalde dekkingen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan dit niet beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Par 7.6

Vraag:

U stelt bij de te behalen score dat er 10, 7, 5, 3 of 0 punten te behalen zijn. Aangezien u maar 2 wensen beoordeelt, kunt u bevestigen dat de score gerelateerd wordt aan het totaal te behalen aantal punten per wens, dus dat bijvoorbeeld een 7 betekent dat bij wens 1 dan 28 punten zijn behaald?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Par 7.4.3 criterium 2

Vraag:

Voor de beantwoording van deze vraag stelt u 2 A4 ter beschikking in lettergrootte 11. De vraagstelling betreft echter al 3 onderwerpen met meerdere subvragen/aspecten. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingsruimte te verruimen naar 4 A4 en minimaal lettertype 10. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van uw verzoek. Gelet op de omvang van de uit te werken onderdelen ziet de aanbestedende dienst aanleiding om het maximaal aantal pagina's te verruimen van 2 naar 3 pagina's A4-formaat.

De eis ten aanzien van de minimale lettergrootte van 11 pt blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Par 7.4.2 criterium 1

Vraag:

Voor de beantwoording van deze vraag stelt u 4 A4 ter beschikking in lettergrootte 11. De vraagstelling betreft echter al 4 onderwerpen met meerdere subvragen/aspecten. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingsruimte te verruimen naar 6 A4 en minimaal lettertype 10. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van uw verzoek. Gelet op de omvang van de uit te werken onderdelen ziet de aanbestedende dienst aanleiding om het maximumaantal pagina's te verruimen van 4 naar 6 pagina's A4-formaat.

De eis ten aanzien van de minimale lettergrootte van 11 pt blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Par 4.1 Scope

Vraag:

U stelt dat de makelaar alle omschreven diensten uit dient te voeren voor alle verzekeringspolissen. Echter, wanneer een verzekering bij een direct writer wordt geplaatst, is het voor een makelaar niet mogelijk om de polis te beheren (acceptatie, administratie) en de schadebehandeling te doen. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is, als een verzekering bij een direct writer is of wordt geplaatst?

Antwoord:

De makelaar dient voor de direct writer polissen als adviseur/penvoerder op te treden. De correspondentie kan in schadegevallen ook desgewenst via de makelaar lopen. De makelaar kan advies geven over dekkingen en schade. De makelaar dient de polissen te registreren als opdrachtgever deze aan de makelaar doet toekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 11 / PvE 18

Vraag:

Kunt u duiden of het verzorgen en begeleiden van aanbestedingen betekent dat u verwacht dat de verzekeringsmakelaar ook inhoudelijk advies geeft op het gebied van aanbestedingswetgeving of dat het hier gaat om het leveren van input vanuit makelaarsperspectief en dat de juridische en aanbestedingskennis intern aanwezig is om het gehele proces te begeleiden?

Antwoord:

Zie eis 22 van het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 12

Vraag:

U geeft aan dat het behandelen van schades die vallen onder de aansprakelijkheidsverzekering

gemeente, werkgerelateerde en niet-werkgerelateerde ongevallen medewerkers buiten de scope valt. Kunt u aangeven op welke manier deze schades worden afgehandeld?

Antwoord:

Deze schades worden door de aansprakelijkheidsverzekeraar afgehandeld en onder het eigen risico door opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 13

Vraag:

Kunt u duiden hoe er op dit moment invulling is gegeven aan de social return? Is er een wens om dit voor te zetten of verwacht u juist een geheel unieke eigen invulling?

Antwoord:

In bijlage 9 kunt u de bouwblokken van SR vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 16

Vraag:

Hoe vindt de beoordeling plaats op basis van verzekeringskennis? Of zijn de juristen in staat om

ook de kennis van de markt en verzekeringen te doorgronden?

Antwoord:

De beoordelaars beschikken over relevante kennis en ervaring met de verzekeringsportefeuille van de gemeente Lansingerland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
42

Onderwerp:

PvE 43

Vraag:

In het PvE wordt veel nadruk gelegd op operationeel beheer, aanbestedingsbegeleiding en schadeafhandeling, maar beperkt op strategisch risicomanagement en bestuurlijke advisering. Kunt u toelichten welke verwachtingen de gemeente heeft ten aanzien van:

bestuurlijke advisering;
risicorapportages;
preventiebeleid;
en ondersteuning bij grote maatschappelijke of politieke risico's?

Kunt u ons informeren in welke mate er modellen, verslagen of rapporten rondom riskmanagement beschikbaar en/of geïmplementeerd zijn binnen de gemeente?

Antwoord:

De verwachtingen van de aanbestedende dienst ten aanzien van risicomanagement zijn opgenomen in de eisen 41 tot en met 43 van het Programma van Eisen.

Voor het overige verwijst de aanbestedende dienst naar de aanbestedingsstukken. Het staat inschrijvers vrij om binnen de gevraagde dienstverlening toe te lichten op welke wijze zij vanuit hun expertise invulling geven aan advisering en risicomanagement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
43

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Onderwerp:

PvE 56

Vraag:

Hoeveel mensen of wie dient er specifiek een RMIA titel te hebben om dit punt volledig ingevuld te hebben voor de gemeente?

Antwoord:

Dit betreft een verduidelijking van eis 56.

Ten aanzien van eis 56 geldt dat de aanbestedende dienst zowel op organisatieniveau als op persoonsniveau voldoende expertise wenst te borgen.

Daarom dient de inschrijver aangesloten te zijn bij de RMiA-erkenningsregeling of te beschikken over een gelijkwaardige erkenning dan wel aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitsniveau binnen de assurantiemakelaardij. Daarnaast dient minimaal één medewerker die betrokken is bij de uitvoering van de opdracht te beschikken over een RMiA-titel of een gelijkwaardige kwalificatie.

Onder gelijkwaardig verstaat de aanbestedende dienst een aantoonbaar vergelijkbaar kennis- en ervaringsniveau binnen de assurantiemakelaardij, gericht op de zakelijke verzekeringsmarkt, complexe verzekeringsportefeuilles en advisering binnen een publieke of vergelijkbare professionele omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wij missen de wens voor een online portal in de aanbestedingsleidraad? Wij adviseren u dit onderdeel te laten maken van de aanbestedingsleidraad, omdat dit de operationele uitvoering ten goede komt. Staat u ervoor open dit op te nemen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 12

Vraag:

Alleen schadecijfers geven mogelijk een onvolledig beeld van het risicoprofiel. Is de gemeente voornemens ook context te delen rondom preventiemaatregelen en trajecten, lopende claims, structurele schadeoorzaken en verbeterinitiatieven?

Antwoord:

Alleen de schadeoverzichten en overzicht van de verzekeringen bij vraag 2 worden gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke recente ontwikkelingen of toekomstige projecten ziet de gemeente als potentieel impactvol voor de verzekerbare of risicopositie? Bijvoorbeeld: gebiedsontwikkeling, duurzaamheid / transitie, infrastructuur, maatschappelijke opvang, energievraagstukken, cyber, ondermijning, klimaatadaptatie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan dit niet beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Zijn er naast de kwalitatieve beoordelingscriteria ook interne KPI's of prestatiedoelstellingen waarop de toekomstige samenwerking wordt geëvalueerd?

Bijvoorbeeld: responstijden, schadedoorlooptijden, tevredenheid, preventieresultaten, aanbestedingsresultaten, rapportagekwaliteit.

Antwoord:

De aanbestedende dienst hanteert geen afzonderlijke interne KPI's of prestatiedoelstellingen naast de eisen, afspraken en verplichtingen zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 8

Vraag:

Kunt u toelichten hoe het verificatiegesprek wordt ingestoken en welke onderdelen daarin specifiek worden getoetst?

Antwoord:

Het verificatiegesprek wordt ingestoken conform paragraaf 5.10 van de leidraad. Voorafgaand aan het verificatiegesprek ontvangt de voorgenomen winnende inschrijver vanuit de aanbestedende dienst een aantal verificatievragen, welke voorafgaand aan het gesprek schriftelijk dienen te worden beantwoord.

Tijdens het verificatiegesprek kunnen aanvullende verduidelijkende vragen worden gesteld naar aanleiding van de ingediende antwoorden en de inhoud van de inschrijving. Het gesprek heeft uitsluitend tot doel om te verifiëren dat de inschrijving overeenkomt met hetgeen is aangeboden in de ingediende stukken en dat inschrijver in staat is de opdracht conform de aanbestedingsdocumenten uit te voeren.

Het is niet toegestaan om tijdens het verificatiegesprek nieuwe informatie, aanvullende oplossingen of wijzigingen aan te dragen die van invloed kunnen zijn op de beoordeling of ranking van de inschrijvingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke specifieke aandachtspunten of verbeterwensen heeft de gemeente ten aanzien van de overgang van de huidige portefeuille naar de nieuwe opdrachtnemer?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst u naar het programma van eisen en de kwalitatieve criteria uit de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Ref.nr.
50

Percelen:
P1 Verzekeringsmakelaar

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 4.4

Vraag:
U geeft aan dat de Gemeente Lansingerland de mogelijkheid heeft om het contract te verlengen. Kunt u bevestigen dat er een tweezijdige opzegmogelijkheid van toepassing is?

Antwoord:
De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 jun 2026

Percelen:
P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Eis 65

Vraag:
Kunt u aangeven wat u verstaat onder alle kosten?

Antwoord:
Kosten zoals en indien van toepassing, maar niet uitputtend: uitvoering, nazorg, overhead, toezicht, parkeer, reis- en andere kosten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 jun 2026

Percelen:
P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onder 'Verzorgen van en begeleiding bij aanbestedingen van verzekeringen, schadebehandeling onder het eigen risico en preventie' op het prijzenblad ook de inschakeling van Risk engineering valt?

Antwoord:

Zie eis 42 uit het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de prijs welke wij op het prijzenblad dienen te benoemen excl. Assurantiebelasting is?

Antwoord:

Ja. De prijs op het prijzenblad dient exclusief eventuele belastingen te worden opgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar